



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

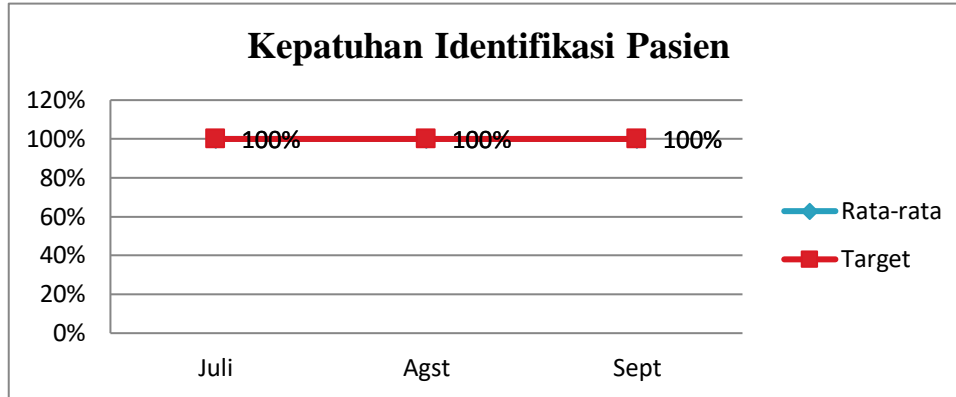
Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



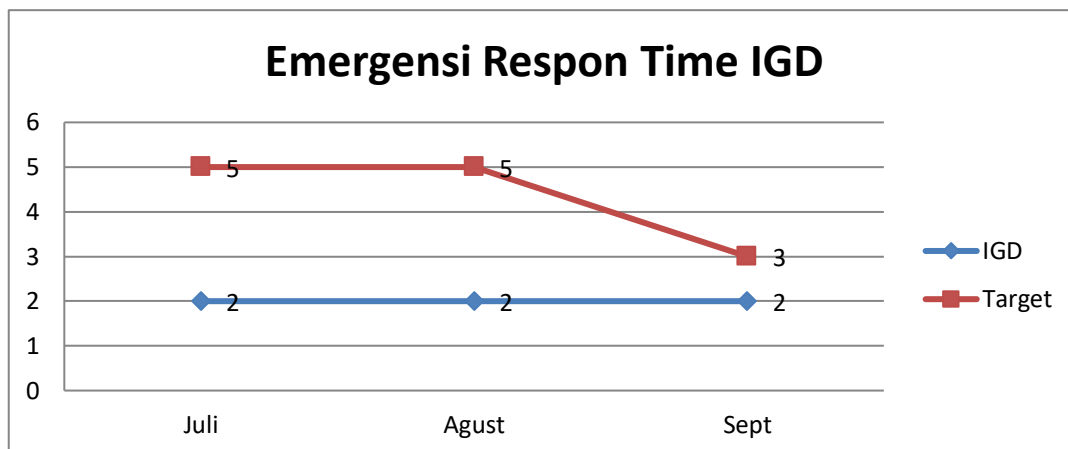
LAPORAN CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RSUD KOTA MATARAM BULAN JULI - SEPTEMBER 2021

NO	INDIKATOR	STANDAR	CAPAIAN			Rata-rata
			JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	
1	Kepatuhan Identifikasi Pasien	100 %	89.6%	98%	97.7%	96.2%
2	Emergency Respon Time (ERT)	< 5 menit	2	2	2	1.6
3	Waktu tunggu Rawat Jalan	< 60 menit	23.8	24.1	24.2	19.14
4	Penundaan Operasi Elektif	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
5	Ketepatan Jam Visite Dokter Spesialis	100 %	98.7%	97.1%	97.5%	98.2%
6	Waktu Lapor Hasil Tes Kritis Laboratorium	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
7	Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional (FORNAS)	100 %	94.20%	94.02%	95.2%	96.77%
8	Kepatuhan Cuci Tangan	100 %	94.01%	92.43%	93.10%	93.78%
9	Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh	100 %	100%	100%	100%	100%
10	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway	100 %	90.91%	100%	95.24%	96.28%
11	Kepuasan Pasien dan keluarga	>90 %	-	-	88.9%	88.5%
12	Kecepatan Respon Terhadap Komplain	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

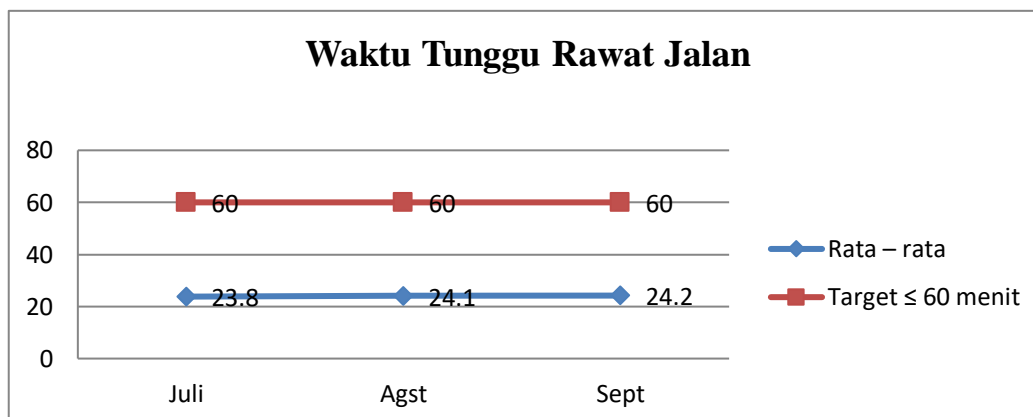
1 Kepatuhan Identifikasi Pasien



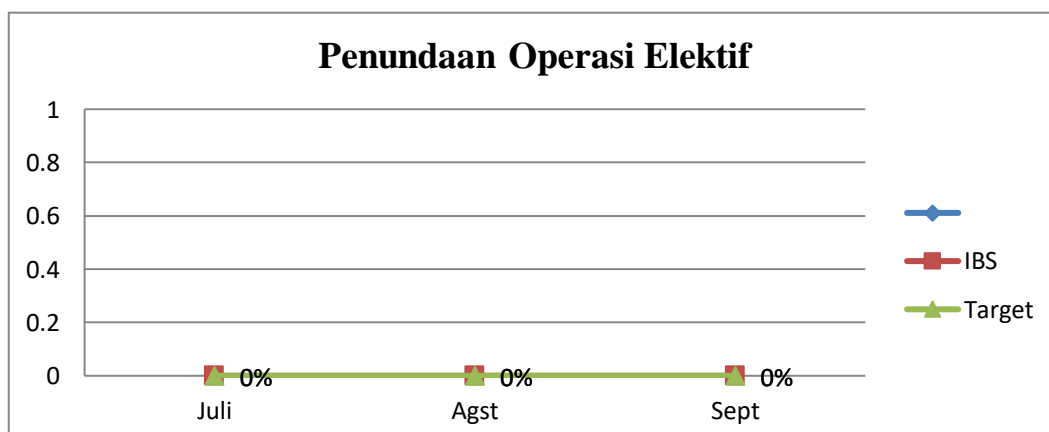
2 Emergency Respon Time (ERT)



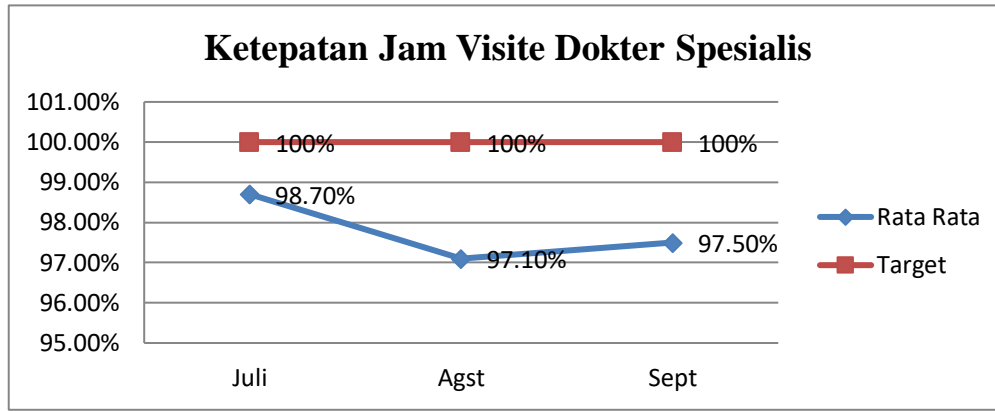
3 Waktu Tunggu Rawat Jalan



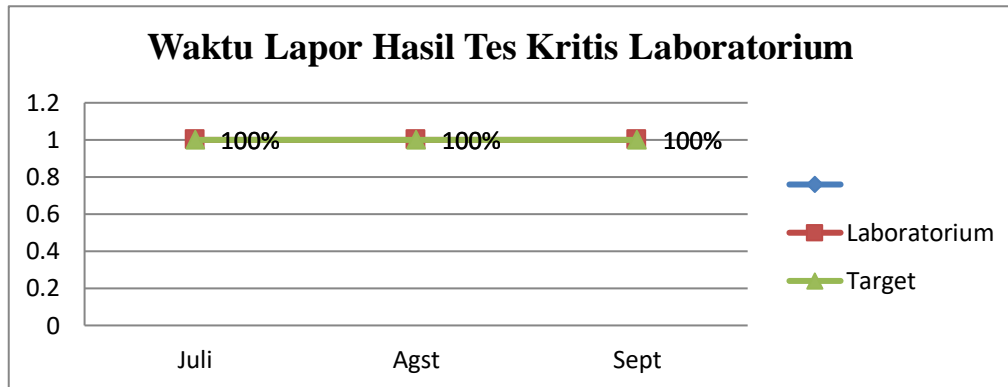
4 Penundaan Operasi Elektif



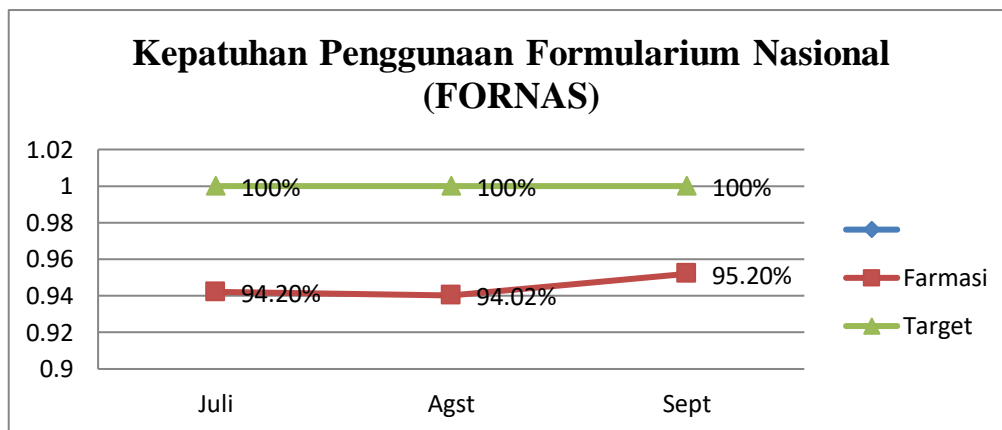
5 **Ketepatan Jam Visite Dokter Spesialis**



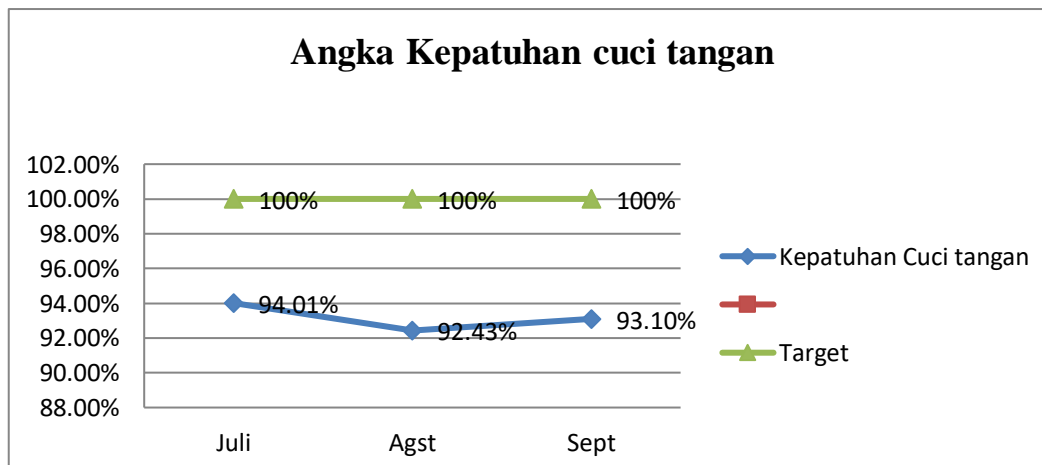
6 **Waktu Laporan Hasil Tes Kritis Laboratorium**



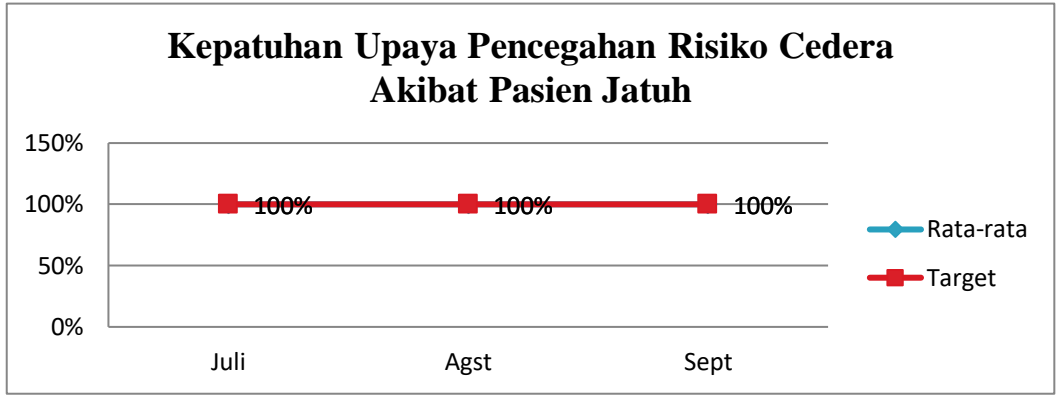
7 **Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional (FORNAS)**



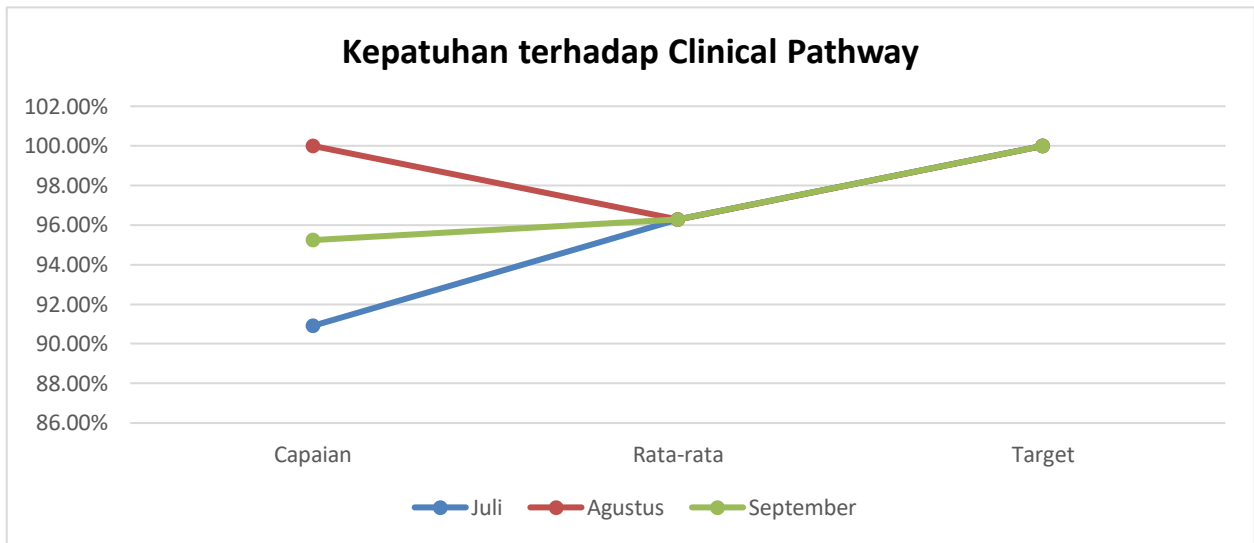
8 **Kepatuhan Cuci Tangan**



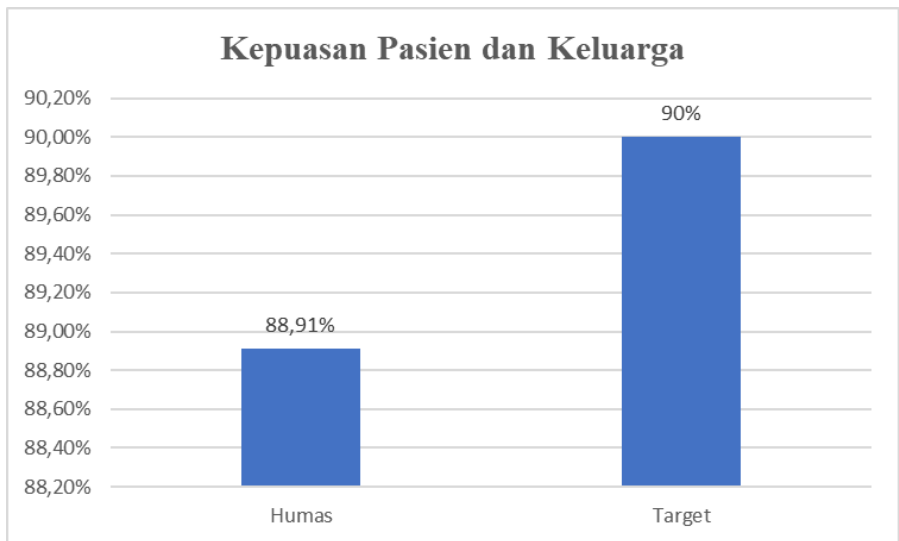
9 Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh



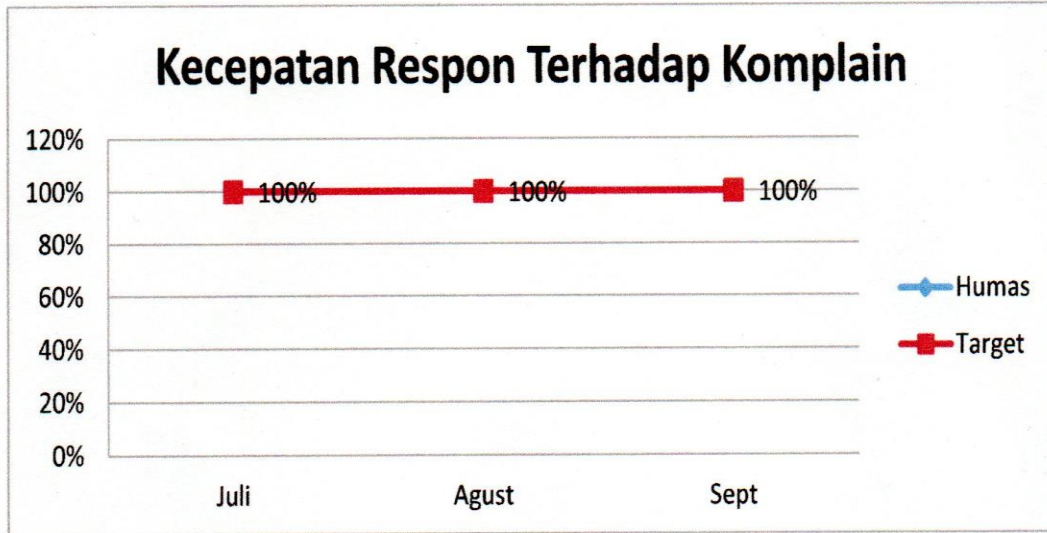
10 Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway



11 Kepuasan Pasien Dan Keluarga



12 Kecepatan Respon Terhadap Komplain




Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram
dr.Hj. Eka Nurhayati,Sp.OG.,K-FER
NIP.197204032002122004

Ketua Komite Mutu
Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram

Drg Dina Kusmastuti
NIP. 198213122009012008



PEMERINTAH KOTA MATARAM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928

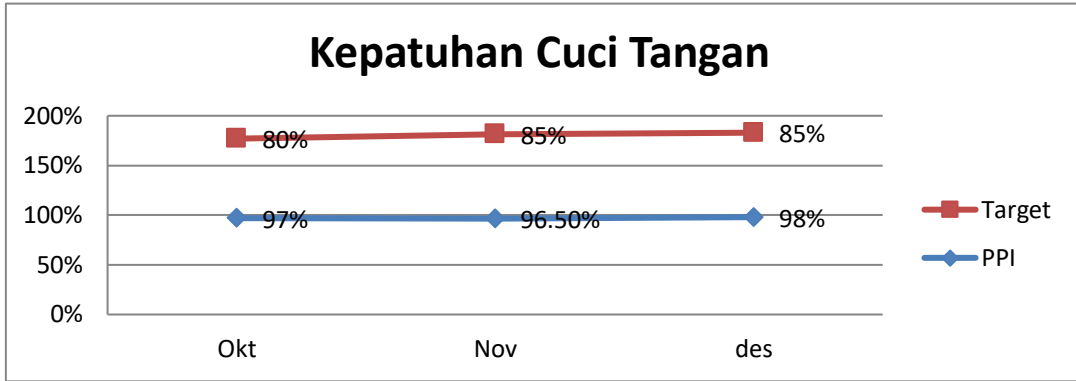
Website : rsud.mataramkota.go.id Email : rsudmataram@yahoo.com



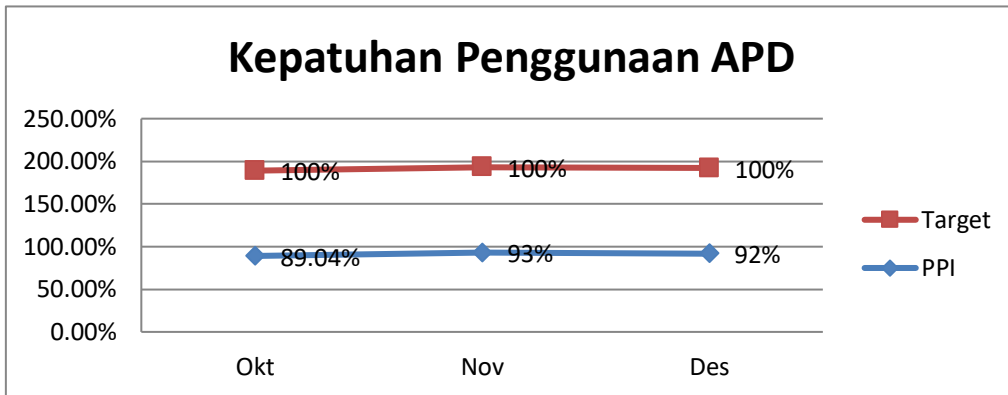
LAPORAN CAPAIAN INDIKATOR MUTU NASIONAL RSUD KOTA MATARAM BULAN OKTOBER - DESEMBER 2021

NO	INDIKATOR	STANDAR	CAPAIAN			Rata-rata
			OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	
1	Kepatuhan cuci tangan	100%	97.00%	96.50%	98.00%	93.78%
2	Kepatuhan Penggunaan APD	100%	100%	100%	100%	100%
3	Kepatuhan identifikasi pasien	100%	100%	96.1%	97.4%	96.2%
4	Waktu Tanggap Operasi Sectio Sesaria Emergensi	80%	-	85.71%	66.67%	76%
5	Waktu Tunggu Rawat Jalan	80%	100%	100%	100%	100%
6	Penundaan operasi elektif	0%	0%	0%	0%	0%
7	Ketepatan Waktu visite dokter	100%	97.60%	98.31%	99.67%	98.2%
8	Pelaporan hasil kritis laboratorium	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
9	Kepatuhan penggunaan formularium nasional (FORNAS)	100%	98.23%	98.26%	95.90%	96.77%
10	Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway	100%	94.12%	100%	96.77%	96.28%
11	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100%	100%	100%	100%	100%
12	Kecepatan Respon Terhadap Komplain	80%	100%	100%	100%	100%
13	Kepuasan pasien	>90%	-	-	88.15%	88.5%

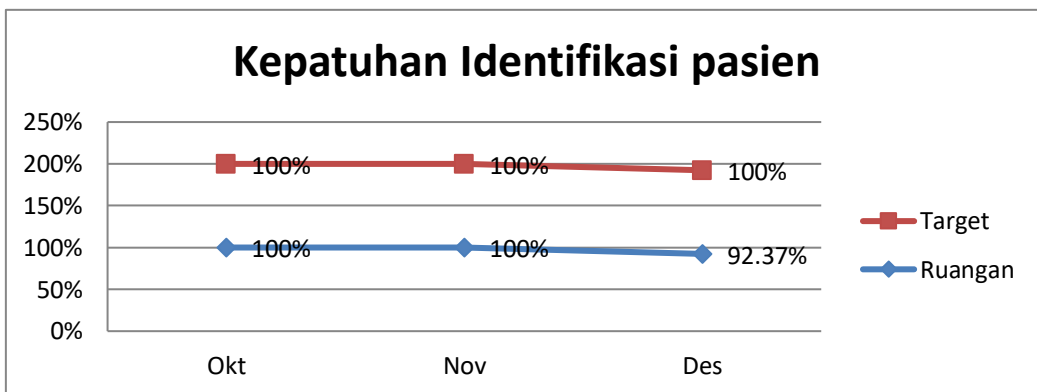
1 **Kepatuhan Kebersihan Tangan**



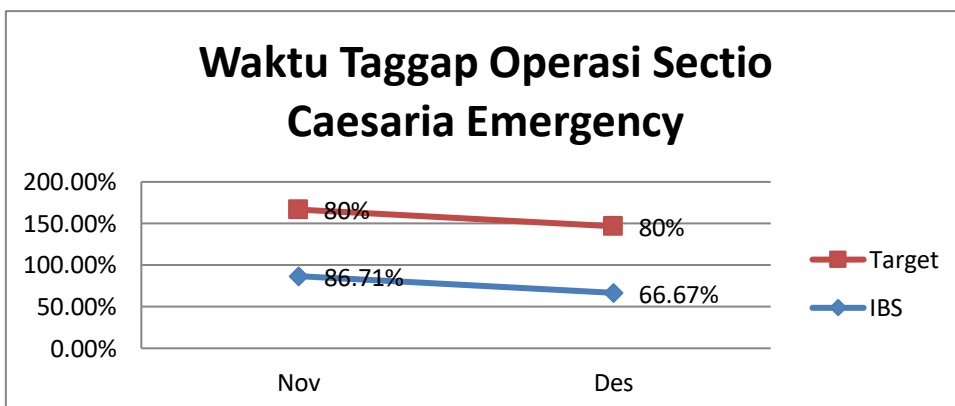
2 **Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)**



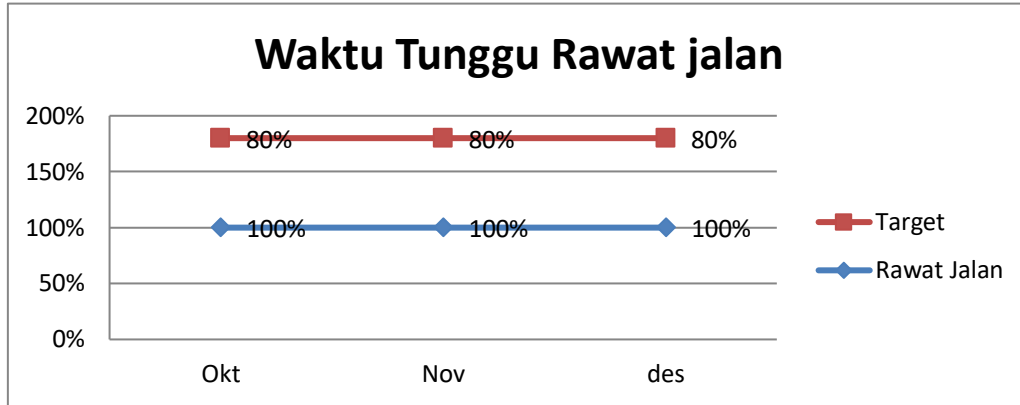
3 **Kepatuhan Identifikasi Pasien**



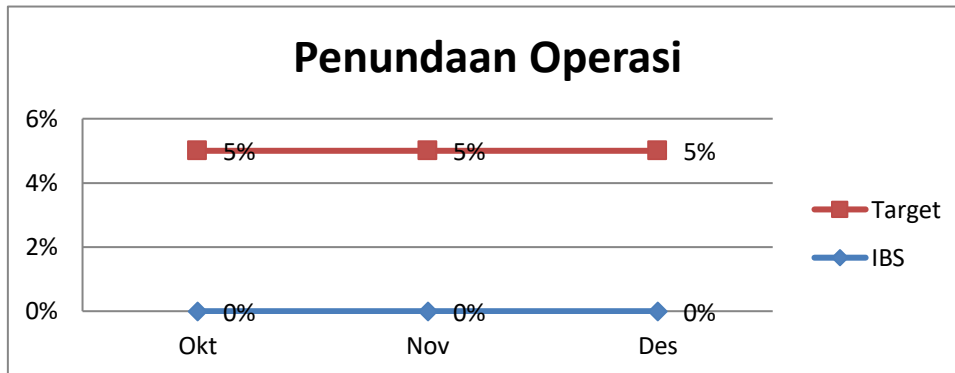
4 **Waktu Tanggap Seksio Sesarea Emergensi**



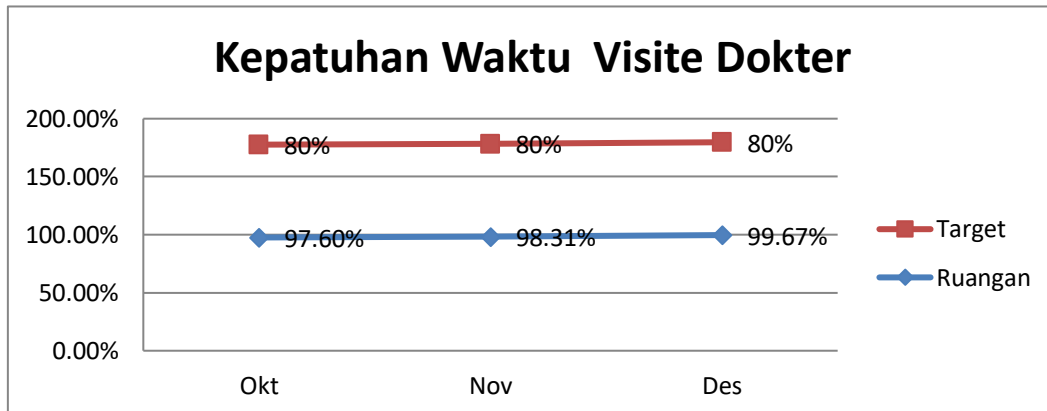
5 Waktu Tunggu Rawat Jalan



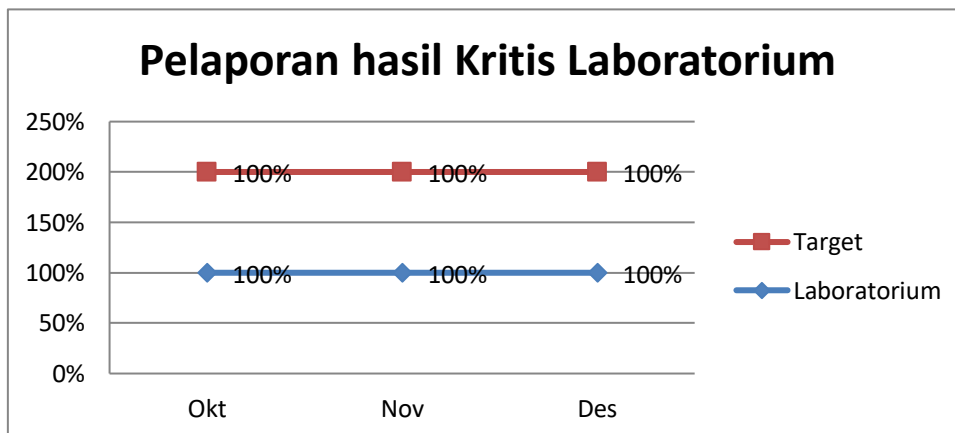
6 Penundaan Operasi Elektif



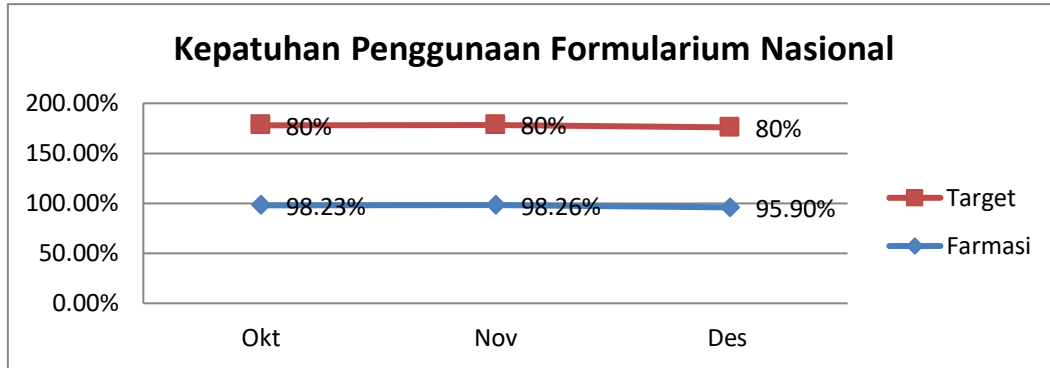
7 Kepatuhan Waktu Visite Dokter



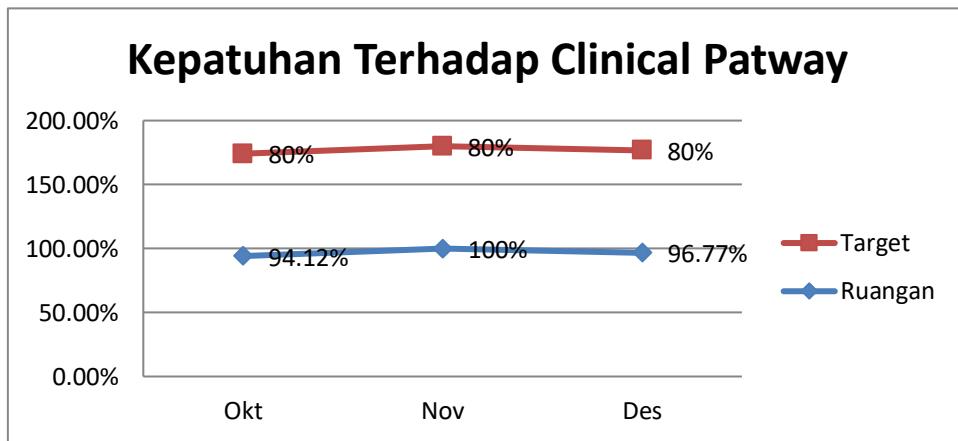
8 Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium



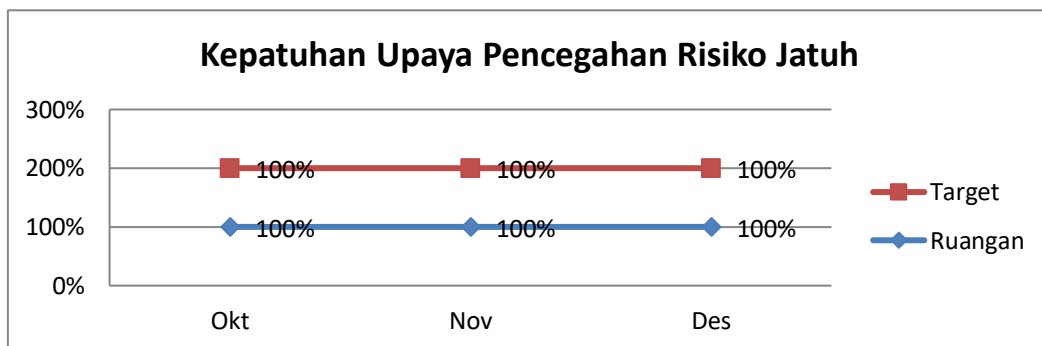
9 **Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional/ Formularium RS**



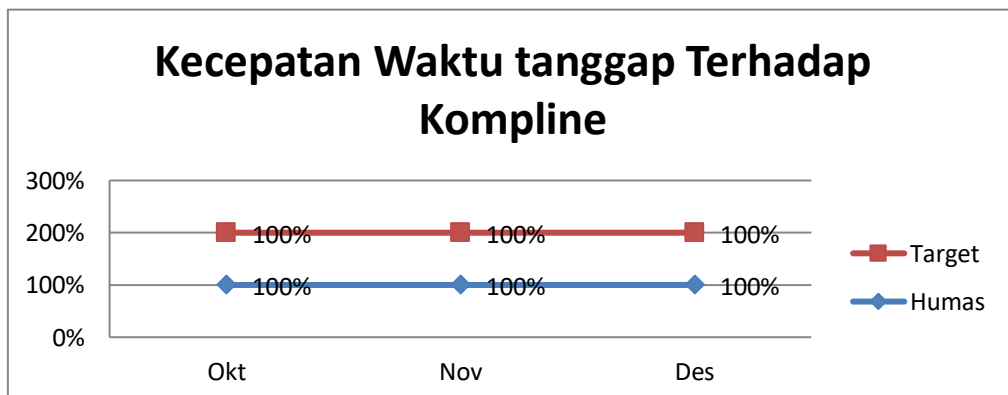
10 **Kepatuhan terhadap clinical pathway**



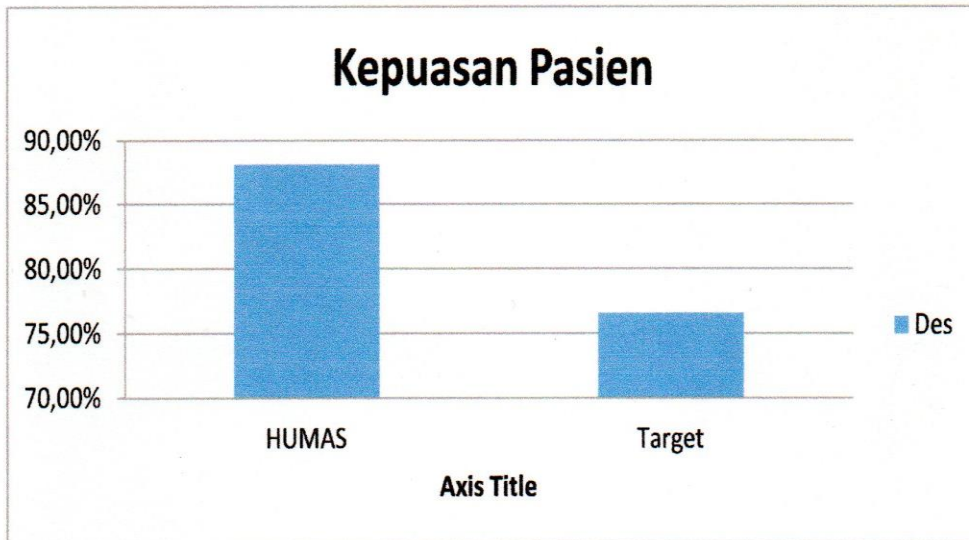
11 **Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh**



12 **Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain**



13 Kepuasan Pasien Dan Keluarga



Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram

dr.Hj. Eka Nurhayati,Sp.OG.,K-FER
NIP.197204032002122004

Ketua Komite Mutu
Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Mataram

Drg Dina Kusmastuti
NIP. 198213122009012008